SD Solutions

# Inn- og utleveringsvilkår

Versjon 2026-10-02

Hvordan enheten kommer inn og ut: butikk, send selv og returpost.

## 1. LEVERING I BUTIKK

Adresse: Slåttmyrvegen 49, 2406 Elverum. Åpent Mandag-lørdag 12:00-18:00.

Du velger dato og timeslot på innleveringssiden. Vi tar ikke saken inn i verkstedet før enheten er fysisk levert.

## 2. SEND SELV

Send selv inn til oss er uten porto fra vår side. Du merker pakken med saksnummer og sender den på egen risiko til vi har registrert mottak.

## 3. HENTING

Henting i butikk krever legitimasjon og saksnummer. Enheten kan hentes av den som står som kunde, eller av den kunden har gitt beskjed om.

## 4. RETUR MED POST

Velger du retur med post, kommer returporto på 69 kr i tillegg. Sporingsnummer legges på statussiden når vi har det. Send selv inn til oss koster 0 kr i porto fra vår side.

## 5. UAVHENTET ENHET

Hvis enheten ikke hentes eller adressen for retur ikke stemmer, varsler vi på e-post eller SMS. Etter 90 dager fra varsel kan vi behandle enheten som forlatt og selge eller destruere den for å dekke utlegg, i tråd med lov om rett for handverkarar o.a. til å selje ting som ikkje vert henta. Eventuelt overskudd tilhører deg etter fradrag for kostnader.