SD Solutions

Dokumentasjon ved mottak

Versjon 2026-10-02

Dette er det verkstedet dokumenterer når enheten tas inn. Kunden signerer ikke dette på forhånd. Det fylles ut ved mottak og kan vises på statussiden der det er kundevendt.

1. HVA VI NOTERER

Saksnummer, kundenavn, modell, IMEI eller serienummer, og feil kunden har beskrevet.

Synlig tilstand: forside, bakside, sider, topp, bunn, skjerm, ramme, bakglass og kamera, så langt det er praktisk. Skadenotater i fritekst.

Bilder av enheten ved mottak, når vi tar dem.

2. FUNKSJONSSJEKK

Ved mottak kan vi krysse av for ting som skjerm, berøring, kamera, lyd, lading og annet som er relevant. Resultat: OK, feil, ikke testet eller ikke aktuelt.

3. HVORFOR

Dokumentasjonen skiller mellom skade som var der da vi fikk telefonen, og det vi gjør i jobben. Den er grunnlag hvis det blir uenighet om tilstand.