SD Solutions

Personvernerklæring

Versjon 2026-10-02

Denne erklæringen gjelder kundeportalen på repair.sd-solutions.org: serviceordre, status, SMS, e-post og innlevering.

1. BEHANDLINGSANSVARLIG

Skaug-Danielsen Solutions (merkenavn SD Solutions), Slåttmyrvegen 49, 2406 Elverum. E-post: kontakt@sd-solutions.org. Telefon: +47 21 56 45 44.

2. HVA VI SAMLER INN

For å utføre en reparasjon lagrer vi navn, telefon, e-post, adresse, saksnummer, enhetsopplysninger (modell, farge, lagring, IMEI eller serienummer), feilbeskrivelse, status, meldinger, bilder du eller vi legger inn, signatur på betingelser, og innleveringsvalg.

Statuslenken er en hemmelig kode. Den som har lenken kan se saken. Del den bare med den som skal følge saken.

3. HVORFOR

Vi behandler opplysningene for å ta imot saken, kommunisere, utføre jobben, ta betalt, sende kvittering og oppfylle bokføring og reklamasjon.

4. HVEM VI DELER MED

SMS sendes via 46elks. E-post sendes via Resend. Post og sporing kan innebære at transportør får navn, adresse og saksreferanse.

Vi selger ikke kundeopplysninger.

5. LAGRING

Saksdata lagres så lenge det er nødvendig for jobben, garanti og bokføring. Deretter slettes eller anonymiseres de så langt det er praktisk.

6. DINE RETTIGHETER

Du kan be om innsyn, retting eller sletting der loven gir deg det, og klage til Datatilsynet. Skriv til oss på e-postadressen over.