**SD Solutions**

# Vilkår for reparasjon

Versjon 2026-10-02

Gjelder når du oppretter serviceordre, leverer eller sender inn en enhet, og for arbeid vi utfører på den.

## 1. AVTALEPARTER

Avtalen er mellom deg som kunde og Skaug-Danielsen Solutions (merkenavn SD Solutions), Slåttmyrvegen 49, 2406 Elverum. E-post: kontakt@sd-solutions.org. Telefon: +47 21 56 45 44.

## 2. HVA DU BESTILLER

Serviceordren er en bestilling av diagnose og eventuelt reparasjon. Vi tar ikke enheten inn i verkstedet før den er fysisk levert hos oss eller kommet fram i posten.

Endelig pris og omfang avtales etter diagnose, med mindre vi har gitt en fast pris på forhånd. Du godkjenner arbeidet på statussiden eller skriftlig før vi går videre med betalt reparasjon utover avtalt diagnose.

## 3. DIAGNOSE OG FUNN

Diagnose koster 399 kr. Finner vi ingen feil, belastes 399 kr for undersøkelsen.

Takker du nei til reparasjon etter diagnose, belastes 399 kr. Godkjenner du og vi utfører jobben, inngår diagnosen i reparasjonsprisen og belastes ikke separat.

Diagnose kan avdekke flere feil enn du beskrev. Vi opplyser om det vi finner, og venter på svar før vi går videre hvis omfang eller pris endrer seg.

## 4. PRIS, DELER OG BETALING

Prisen du ser på statussiden er for tjenestene vi har lagt på saken, minus eventuell rabatt. Deler vi bruker i jobben er inkludert i tjenesteprisen med mindre vi sier noe annet.

Prisen avhenger av hvilken del som monteres. Hva som brukes, står på saken. Ikke alle deler finnes til alle modeller.

Betaling skjer før utlevering eller før vi sender enheten, med mindre vi har avtalt noe annet. Kvittering sendes på e-post når jobben er ferdig.

## 5. DATA, PASSORD OG INNHOLD

Du er selv ansvarlig for sikkerhetskopi. Reparasjon, diagnostikk og testing kan medføre tap av data. Vi tar ikke ansvar for bilder, kontoer, apper eller annet innhold som går tapt.

Skjermlås, Apple-ID og eventuelle koder må kunne åpnes når jobben krever det. Får vi ikke tilgang, kan vi stoppe arbeidet.

## 6. TILSTAND OG RISIKO

Enheter med vannskade, tidligere reparasjon, bøyd ramme eller skjult skade har høyere risiko. Vi kan nekte å fortsette, eller fortsette på ditt ansvar, etter at vi har sagt ifra.

Demontering kan avdekke skade som ikke synes utenfra.

## 7. ANSVAR

Vi utfører arbeidet med vanlig faglig omsorg. Vårt ansvar er begrenset til prisen for jobben, så langt loven tillater det. Forbrukerkjøpsloven og annen ufravikelig rett gjelder foran disse punktene der de treffer.