SD Solutions

Reparasjonsvilkår

Versjon 2026-10-02

Disse vilkårene signeres på ordrebekreftelsen når du oppretter serviceordre.

1.

Dersom det ikke blir funnet feil på enheten, belastes 399 kr for undersøkelsen.

2.

Takker du nei til reparasjon etter diagnose, belastes 399 kr for undersøkelsen. Godkjenner du og vi utfører jobben, inngår diagnosen i reparasjonsprisen og belastes ikke separat. Diagnose koster ellers 399 kr.

3.

Endelig pris og omfang avtales etter diagnose, med mindre vi har gitt en fast pris på forhånd. Du godkjenner arbeidet på statussiden eller skriftlig før vi går videre med betalt reparasjon utover diagnose.

4.

Prisen avhenger av hvilken del som monteres. Hva som brukes, står på saken. Ikke alle deler finnes til alle modeller.

5.

Uautoriserte inngrep eller modifikasjoner på enheten kan gi ekstra kostnad, med mindre det er avtalt skriftlig på forhånd. Vi står ikke ansvarlig for programvarefeil som skyldes overoppheting, væske, feilkonfigurasjon eller annet som ikke relaterer til vårt inngrep.

6.

Vi står ikke ansvarlig for skader som oppstår under demontering eller reparasjon dersom skaden relaterer til eksisterende skade (væske, bøyd ramme, tidligere reparasjon, skjult brudd).

7.

Personalisering som gravering, klistremerker og skins på deler som byttes, erstattes ikke.

8.

Utskiftede deler tilhører verkstedet, med mindre du ber om å få dem med ved innlevering. Kostnad kan påløpe hvis det krever ekstra arbeid.

9.

Garanti på utført arbeid og deler vi har satt i er 90 dager fra utlevering. For forbrukere gjelder i tillegg håndverkertjenesteloven. Garantien dekker ikke nye feil, slitasje, fall, væske eller feil bruk, og faller bort hvis andre åpner enheten etter utlevering.

10.

Uavhentede enheter kan selges eller kasseres etter 90 dager fra varsel, jf. lov om rett for handverkarar o.a. til å selje ting som ikkje vert henta (29. mai 1953). Vi varsler på e-post eller SMS først.

11.

Send selv inn til oss koster 0 kr i porto fra vår side. Du merker pakken med saksnummer og sender på egen risiko til vi har registrert mottak. Retur med post koster 69 kr. Henting i butikk krever legitimasjon og saksnummer.

12.

Du er selv ansvarlig for sikkerhetskopi. Reparasjon og testing kan medføre tap av data. Skjermlås og Apple-ID må kunne åpnes når jobben krever det.

13.

Betaling skjer før utlevering eller før vi sender enheten, med mindre noe annet er avtalt. Kvittering sendes på e-post når jobben er ferdig.

14.

Kontaktinformasjon brukes for å utføre saken, sende status (e-post/SMS) og bokføring. Personvernerklæring: https://repair.sd-solutions.org/s/personvern

15.

Ved å signere bekrefter du at du har lest vilkårene, at du eier enheten eller har rett til å levere den inn, og at opplysningene i serviceordren er riktige.